



Free nokieksel: nieuwe ontwikkelingen Wikipedia

De meest bekendste onder de wiki's is waarschijnlijk wikipedia, de gratis online encyclopedie van Wikimedia. Wikipedia is niet het enige project van Wikimedia Foundation Inc. Andere projecten zijn Wikibooks, Wikicommons, Wikisource, Wikinews, Wikispecies en Wikiquote. Een artikel over Wikimedia-universum is te vinden op <http://www.webwereld.nl/articles/37732>. Die projecten zijn natuurlijk uitgebreider in het Engels, maar ook in het Nederlands is er wel wat te vinden, zoals in Wikibooks.



Op Wikibooks <http://nl.wikibooks.org/wiki/Hoofdpagina> wordt een aantal vrije content leerboeken en ander lesmateriaal ter beschikking gesteld. Op dit moment zijn er 644 modules

Colofon

De Nieuwsbrief Inlichtingenwerk is een uitgave van de Overijsselse Bibliotheken. De nieuwsbrief is te raadplegen op www.dobo.nl

Redactie: Tineke Datema, Goos Görtemuller en Peter Bonekamp.

Inzendingen en reacties kunt u vóór 18 april mailen naar p.bonekamp@bibliotheekhengelo.nl. De redactie behoudt zich het recht voor om teksten naar eigen inzicht aan te passen.

Volgende uitgave: 21 april 2006

INHOUD

Free nokieksel: nieuwe ontwikkelingen Wikipedia	1
Tips en trucs bij het zoeken op Internet	2
Start werkgroep inlichtingenwerk OB Wierden-Enter	3
Internet tips	3

aanwezig waaraan wordt gewerkt. Handig is dit hierbij de ontwikkelingsvoortgang van de boeken wordt aangegeven. Slecht enkele zijn tot nu toe al goed/zeer goed ontwikkeld. Fraai is de cursus "Veilig op het internet" http://nl.wikibooks.org/wiki/Veilig_op_het_internet met toelichting op allerlei bedreigen en downloadcentrum. De Engelstalige versie van Wikibooks is verder ontwikkeld met o.a. Wikijunior, Engelstalige jeugdboeken (8-11 jaar) worden ontwikkeld in Wikijunior en uiteindelijk beschikbaar gesteld in pdf formaat.

Wikicommons biedt afbeeldingen, geluid en video die onder een vrije licentie beschikbaar zijn of tot het publiek domein behoren.

Wiktionary meertalig, vrij woordenboek waarin in elke denkbare taal zowel de woordbetekenissen, de etymologie als de uitspraak beschreven kan worden. Ook beschikbaar in het Nederlands: WikiWoordenboek

<http://nl.wiktionary.org/wiki/Hoofdpagina>
Wikiquote met citaten en spreekwoorden, (vertaald in) Nederlands nog zeer beperkt maar al wel met een grote verzameling citaten van Johan Cruijff: voor de liefhebber. Wikisource is een meertalig project met klassieke werken, wetteksten en andere vrij beschikbare teksten, ook in NL <http://nl.wikisource.org/wiki/Hoofdpagina>

Kennisnet is ook een partner van de Wikimedia-organisatie zie o.a.

<http://nl.wikipedia.org/wiki/Kennisnet>

De wikiprojecten van Wikimedia Foundation Inc met korte toelichting & links zijn te vinden op

http://wikimediafoundation.org/wiki/Our_projects en meer wikigemeenschappen op <http://nl.wikipedia.org/wiki/Wiki>

Wikipedia in het Nederlands, yn it Frysk, op Platt en op 't Limburgs

<http://www.wikimedia.org/nl-portal/>

Op plattdütsch wordt het dan: "De Wikipedia is en free Nokieksel in mehr as 100 spraken, wo jedereen an mitwarken kann."

Diane Berghuis, Bibliotheek Hengelo

Tips en trucs bij het zoeken op Internet

Gebruik Google geavanceerd:

Voor snelle informatie over een onderwerp met naar verwachting veel treffers zoek op de titel of de url van de pagina:

allintitle: "literatuur over rsi"

allinurl: uilen

Zoek je verborgen informatie van een bedrijf of instelling zoek dan op formaat (Word, pdf, powerpoint etc.) binnen een site of domein, b.v. site:www.smo-ov.nl filetype:doc

Zoeken naar databanken: voorbeeld Google geavanceerd:

met alle woorden: nijverdal

met één van deze woorden: database databank

Wat steeds belangrijker wordt: hoe betrouwbaar is de gevonden informatie.

Hulpmiddel: www.allwhois.com

Voorbeeld: www.martinlutherking.org

Met allwhois vind je dat de organisatie Stormfront Inc hier achter steekt. Wil je meer weten, zoek dan in de discussielijsten op 'stormfront' en 'king'. Dan blijkt dat de informatie op www.martinlutherking.org handig lijkt voor een werkstuk, maar wel afkomstig is van de Ku Klux Klan.



Oorspronkelijkheid van de informatie: selecteer een regel uit de tekst en zoek met geavanceerd met 'exacte woordcombinatie'. Vaak blijkt op diverse websites (ook commerciële) een identieke tekst te staan en is niet meer te achterhalen wie de oorspronkelijke tekst gepubliceerd heeft.

Internetgidsen kunnen een goed alternatief zijn voor Google.

Voorbeeld: wordt er nog subsidie gegeven op zonnepanelen? Zoeken met Google, overheid.nl, minvrom.nl etc. laat zien dat de landelijke subsidieregeling is afgeschaft en er hier en daar lokale regelingen zijn, maar geen compleet overzicht.

Dan naar www.dmoz.nl Zoek op 'zonne-energie'. Je vindt als eerste treffer: Top-50 Nederlandse zonne-energie sites <http://www.top50solar.nl/> Op nr. 2 staat Zonnestroompanelen in Nederland <http://www.zonnepanelen.wouterlood.com/index.htm>

Bij 'subsidies' vind je alle lokale regelingen.

RSS

Zoals je weet is RSS de moderne variant op de mappen met persoonlijke favorieten. Je hoeft niet meer elke favoriet aan te klikken en te zoeken naar nieuwe informatie. Via RSS komen de nieuwe bijdragen op je favoriete websites vanzelf binnen op je eigen RSS-pagina. Je hoeft ze niet te bekijken, je pikt eruit wat je op dat moment wilt lezen. Beroepsmatig interessant zijn de bibliotheek-logs. Meld je aan bij b.v.:

www.bloglines.com

Je kunt websites met RSS naar je eigen bloglines kopiëren: klik met rechtermuisknop op RSS of XML-symbool en 'snelkoppeling kopiëren' en dan toevoegen op bloglines. Je kunt dan nieuwe RSS-feeds zoeken bij 'Directory' of door de abonnees op een bepaalde RSS-feed aan te klikken. Je ziet dan de RSS-feeds van die betreffende abonnee.

Een heel populaire bibliotheeklog is die van Digitaal inlichtingenwerk Zeeuwse Bibliotheek <http://zbdigitaal.blogspot.com/> Wanneer je die hebt binnengehaald kijk dan bij abonnees en klik op Rob Coers, Je vindt dan zijn RSS-feeds op gebied van bibliotheken. Je kunt dan binnenhalen binnen je eigen bloglines wat je wilt. Het is een snelle manier om op de hoogte te blijven.

Tonny Peters, OBD

Start werkgroep inlichtingenwerk OB Wierden-Enter

Voortvloeiend uit het INK-project en het voornemen het digitale inlichtingenwerk en het verschaffen van informatie aan de balie kwalitatief te verbeteren is met ingang van januari 2006 de werkgroep inlichtingenwerk in Wierden-Enter opgericht. Het doel van deze werkgroep is:

- Verhoging van de kwaliteit van het inlichtingenwerk.
- De kwantiteit mag niet ten koste gaan van de kwaliteit.
- Gebruikmaken van elkaars kennis en vaardigheden.
- Vergroten zelfredzaamheid van de klant m.b.t. tot de digitale mogelijkheden, zodat uiteindelijk meer tijd aan de balie vrijgemaakt kan worden voor de meer specialistische vragen.

Protocol

In deze werkgroep zitten alle medewerkers die met het (digitale) inlichtingenwerk te maken hebben. Het voornemen is om 3x per jaar bij elkaar te komen. De eerste actie van de werkgroep was het opstellen van een protocol:

- Een vraagafhandeling aan de balie mag niet meer dan 10 minuten kosten. Een speurvraag wordt op een ander manier opgelost of de OBD wordt ingeschakeld.
- We zien de OBD als onze backoffice.
- We gaan de kennisbank van al@din en Vragenderwijs meer inzetten bij de vraagafhandeling in de frontoffice.
- Zonodig wordt tijdens de vraagafhandeling meegelopen met de klant.
- Telefonische beantwoording kan in principe de hele dag. Indien er niemand aanwezig is om de vraag af te handelen, wordt de klant naar een ander tijdstip doorverwezen.
- Het invoeren van een vraag in Al@din samen met de klant passen we niet toe. Het geeft teveel oponthoud aan de balie. Uiteraard wordt de klant wel op de mogelijkheden van al@din gewezen.

Bijscholing

Naast het opstellen van het protocol stond op ons actielijstje het bijscholen van de medewerkers, die zo af en toe bij afwezigheid van de vaste Al@dinmedewerkers Al@din vragen beantwoorden. Met behulp van de beamer en laptop zijn we samen aan de slag gegaan met meerdere vragen. Opvallend was dat met een grote groep mensen het lastig is om vragen te beantwoorden. We zijn niet verder gekomen dan 1 vraag: "hoe wordt wijn opgeslagen en verkocht?". Iedereen heeft er eigen ideeën over en daar leer je ook veel van.

Onze ervaring is dat het goed is om met elkaar van gedachten te wisselen over het (digitale) inlichtingenwerk. Ook het geven van feedback op elkaars beantwoording is erg leerzaam. En het houdt je scherp!

Hetty Odenthal, OB Wierden-Enter

Internet tips

Misdaadkaart

Door het invullen van je woonplaats kunt je op <http://www.misdaadkaart.nl/> direct zien welke misdaden, overtredingen, ongevallen, branden, etc. er de afgelopen tijd in dit postcodegebied zijn voorgekomen.



Door verder te klikken krijgt je gedetailleerde informatie. De site biedt ook de mogelijkheid om op specifieke soorten misdrijven en ongevallen te zoeken.

Het beste product

In diverse vakbladen verschijnen regelmatig testen van elektronica-producten. Hetbesteproduct.nl stelt op basis van de resultaten uit deze testen een ranglijst samen gebaseerd op technische kwaliteiten en gebruiksgemak. Op dit moment staan ruim vierduizend producten en vele duizenden tests op de site, onder andere van mp3-spelers, televisies en digitale camera's. <http://www.hetbesteproduct.nl/>

Met dank aan Bibliotheek Gelderland-Zuid